

## Kontraktsvilkår mellom kunde og Smart Energi AS for levering av elbilladere

### Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for kjøp og installasjon av elbilladere («Elbilladere») levert av Smart Energi («Leverandøren») til kunde («Kunden») som angitt i ordrebekreftelsen. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og mindre bedriftskunder (der behovet er inntil 2 ladere som skal finansieres). Egne vilkår vil gjelde for borettslag, sameier og bedriftskunder med behov for større ladeløsninger.
- 2) Vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Leverandørens generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder og næringskunder.

### Bestilling og leveranse:

- 1) For å kunne bestille Elbilladere fra Leverandøren forutsettes det at Kunden også har strømvavtale med Leverandøren.
- 2) Elbilladere bestilles fra eget bestillingsskjema på Leverandørens nettsted. Dersom Kunden ikke har en aktiv strømleveranse fra Leverandøren, vil Leverandøren ta kontakt med Kunden og tilby en egnet strømvavtale.
- 3) Kunden vil bli kredittvurdert av Leverandøren etter at bestillingen er gjennomført. Dersom kredittvurderingen av kjøper ikke anses tilfredsstillende av Leverandøren, bortfaller bestillingen og ingen avtale inngås.
- 4) Etter positiv kredittvurdering, vil kunden motta en avtale som må signeres digitalt ved bruk av BankID. Etter at avtalen er signert, vil Leverandøren kontakte ekstern partner for videre oppfølging og montasje av Elbilladere.
- 5) Leveransen av Elbilladere forutsetter at det er tilstrekkelig med strøm i sikringskapp til kunden. Det er videre et krav om at det finnes overspenningsvern i Kundens sikringskapp. Dette vil kartlegges på forhånd, og dersom Kunden ikke har dette, vil montør levere dette mot et tillegg i prisen.
- 6) Leverandøren etterstreber å levere Elbilladere så fort som mulig, etter mottak av signert avtale.
- 7) Leverandøren benytter ekstern partner til leveranse og montering av Elbilladere.

### Angrerett

- 1) Angrefrist for installasjonen utløper 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Kunde har rett til å gå fra denne avtalen ved å gi melding til Leverandøren før angrefristens utløp, på nærmere angitte vilkår som følger av denne avtalen. Dersom melding er sendt før utløpet av fristen, anses angreretten å være utøvet i rett tid. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende.
- 2) Dersom Kunden vil avbestille Elbilladere før avtalt tidspunkt for levering og installasjon, kan ikke Leverandøren fastholde kjøpet og kreve betaling for installasjon. Avbestillingsgebyr på kr 500,- påløper.
- 3) Dersom Kunden vil avbestille Elbilladere etter at installasjonen er påbegynt eller utført, skal Kunden anses å ha frafalt sin angrerett, jf. Angrerettloven §22, c. Kunden forplikter seg fullt og helt til å betale kostnadene for installasjonen. Kunden vil i tillegg belastes for demontering av lader, og et avbestillingsgebyr på kr 500,- påløper.

### Partenes plikter

- 1) Kunden plikter og yte medvirkning for at Leverandøren skal kunne oppfylle avtalen. Dette innebærer blant annet: 1) Gi Leverandøren forespurt informasjon om og bilder av bolig, sikringskapp, uteområde der Elbilladere ønskes montert hvis det blir forespurt, 2) Stille bolig til disposisjon slik at installasjon av produktet kan bli gjennomført til avtalt tidspunkt, 3) Være til stede under installasjon av produktet, 4) Betale avtalt kjøpesum i rett tid.
- 2) Leverandøren har plikt til rettidig levering. Leverandøren benytter ekstern partner til leveranse og installasjon. Tidspunkt for installasjon avtales mellom Kunden og Leverandørens installatør. Dersom installasjon og leveranse blir forsinket, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, kan kunden gjøre misligholdsbeføyelser etter forbrukerkjøpsloven. Dette inkluderer: Kunden kan oppfordre Leverandøren til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom Leverandøren ikke leverer innen denne tilleggsfristen, kan Kunden heve kjøpet.

### Betaling av Elbilladere:

- 1) Kunden kan betale ved et engangsbeløp eller ved nedbetaling over strømrregningen.
- 2) Dersom Kunden velger nedbetaling over strømrregningen: Elbilladere faktureres som en løpende nedbetaling etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura, i henhold til inngått avtale. Nedbetalingstiden starter fra det øyeblikket at Kunden har fått Elbilladere tilkoblet og tjenesten aktiv. I tilfeller der installatør har kø, eller det er avtalt senere installasjon enn normalt, kan det forekomme at nedbetalingsordningen starter før Kunden har fått Elbilladere tilkoblet. Det tilkommer en fraktkostnad på kr. 349,- pr bestilling. Dette fremkommer som et engangsbeløp på første strømfaktura etter at nedbetalingsordningen er satt aktiv. Restbeløp vil komme frem på hver strømfaktura.
- 3) Dersom Kunden velger å betale ved et engangsbeløp: Elbilladere faktureres som et engangsbeløp på første strømfaktura etter at Kunden har fått Elbilladere tilkoblet og tjenesten er aktiv. Leverandøren forbeholder seg retten til å kunne kreve at hele eller deler av kjøpesummen må betales før installasjon er gjennomført. Det tilkommer en fraktkostnad på kr. 349,- pr bestilling, dette legges på totalbeløpet.
- 4) Dersom Kunden ikke betaler kjøpesummen og dette ikke skyldes forhold på Leverandørens side, kan Leverandøren kreve oppfyllelse, heving, erstatning, renter og/eller holde ytelsen tilbake. Leverandøren kan fastholde avtalen og kreve at Kunden betaler det skyldige beløp.

### Nedbetaling, oppsigelse av strømvavtale og ved flytting:

- 1) Leverandøren forutsetter en aktiv strømvavtale for å tilby nedbetalingsavtale. Dersom Kunden sier opp strømvavtalen med Leverandøren vil nedbetalingsløpet for Elbilladere avsluttes og resterende del av kjøpesummen vil forfalle
- 2) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med nedbetaling av Elbilladere til sin nye adresse. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på sin nye adresse. Selve Elbilladere er en fast installasjon og kan således ikke tas med når man flytter.
- 3) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil nedbetalingsavtalen av Elbilladere automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse. Kunden faktureres da for resterende del av kjøpesummen.
- 4) Kunde kan når som helst velge å avslutte avtalt nedbetaling ved å betale resterende del av kjøpesummen.
- 5) Dersom Kunden ikke rettidig betaler kjøpesummen eller andre beløp som vedkommende plikter å betale til Leverandøren i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes Leverandøren eller forhold på Leverandørens side, kan Leverandøren kreve oppfyllelse, heving, erstatning, renter og/eller holde ytelsen tilbake. Leverandøren kan fastholde avtalen og kreve at Kunden betaler det skyldige beløp. Dersom Kundens forsinkede betaling er vesentlig, eller Kunden ikke betaler etter rimelig tilleggsfrist som Leverandøren har fastsatt, kan Leverandøren heve avtalen. Dette gjelder også etter at Elbilladere er levert til kunden.
- 6) Ved manglende betaling vil utestående beløp om nødvendig bli innkrevd ved rettslig inkasso. Dette gjelder også hvor kjøpers bank- eller postbankkonto ikke skulle kunne bli belastet på grunn av manglende dekning eller av andre grunner.
- 7) Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

- 8) Tvister med utspring i nedbetalingsavtalen eller denne avtale om generelle betingelser skal avgjøres ved de ordinære domstoler med mindre begge parter er enige om frivillig voldgift. Tvister kan også søkes løst gjennom de forskjellige produktgrupperes reklamasjonsnemnder

#### **Mislighold**

- 1) Dersom Kunden skulle misligholde sine betalingsforpliktelser i tilknytning til Elbilladeren, vil Leverandøren kunne kreve renter av gjenstående krav, etter forsinkelsesrenteloven. Dersom kravet fremdeles ikke betales, vil det sendes videre til inkasso for inndrivelse.
- 2) Leverandøren kan heve denne avtale som følge av misligholdt betaling, og dermed kreve produktet tilbakelevert. Leverandøren vil da vurdere restverdi på produktet og opprettholde differansen mellom kjøpesum og restverdi, fratrukket kostnad med avinstallasjon.
- 3) Dersom kunden misligholder sine betalingsforpliktelser i tilknytning til sin strømvtale, så anses dette også som mislighold av avtalen om nedbetaling av Elbilladeren.

#### **Standard montering inneholder:**

- 1) Montering og idriftsettelse av Elbillader
- 2) 1- eller 3-fase installasjon med sikringer og annet materiell
- 3) Inntil 15 meter kabling på vegg
- 4) Inntil 2 gjennomboringer i lettvegger (trevegger)
- 5) Inntil 5 timer elektrikerarbeid inkludert 30 minutters kjøring hver vei.
- 6) Inntil 50 km t/r kjøring fra nærmeste samarbeidende elektriker
- 7) Dokumentasjon på installasjon

#### **Eventuelt tilleggsarbeid:**

- 1) Det er et krav om overspenningsvern i Kundens sikringskap for montasje av Elbillader. Dersom Kunden ikke har dette, vil elektriker levere og montere dette under installasjonen.
- 2) Tilpasning og tilleggsarbeid utover standard montering avtales direkte med elektriker og medfører tilleggsfaktura fra elektriker til Kunden. Eksempler på dette er gjennomboringer i betong, lengre avstand enn 15 meter fra sikringskap til montasjested, med mere. Dette avdekkes og avtales med Kunden før eventuell installasjonsdato avtales og installasjonen påbegynnes.

#### **Andre forhold:**

- 1) Kunden må gi montør nødvendig byggeteknisk informasjon som spesifiserer lokalisering av vannrør, elektriske ledninger og andre ting som kan komme i konflikt med hulltagning og festepunkter for installasjonen.
- 2) Leverandøren og montør fraskriver seg alt ansvar for eventuelle følgeskader som følge av montering av Elbilladeren relatert til bygningsmessige svakheter og/eller manglende informasjon så som dårlig murpuss, sprø murstein, konflikt med røropplegg, og/eller elektriske installasjoner i eller på vegg, etc.
- 3) Leverandøren har salgspant i Elbilladeren for Leverandørens krav på kjøpesum, med tillegg av renter og omkostninger. Elbilladeren kan ikke avhendes uten med samtykke fra pantthaver, jf. panteloven § 3-16.